

komma igång med Dexcom Follow

Dexcom Follow appen visar glukosinformation från Dexcom CGM-användare (Continuous Glucose Monitoring, kontinuerlig glukosövervakning). Du kan använda Dexcom Follow-appen för att stötta dem. När en Dexcom CGM-användare delar sina data med dig kan du se deras sensoravläsningar, se hur glukosvärdet förändras och få aviseringar när glukosnivåerna stiger eller sjunker.*

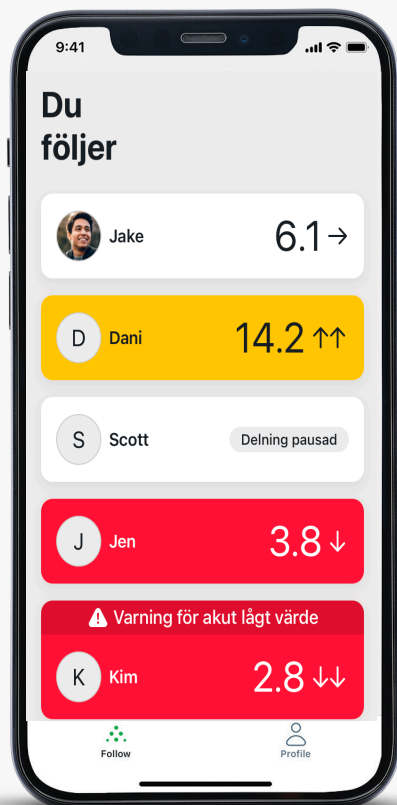
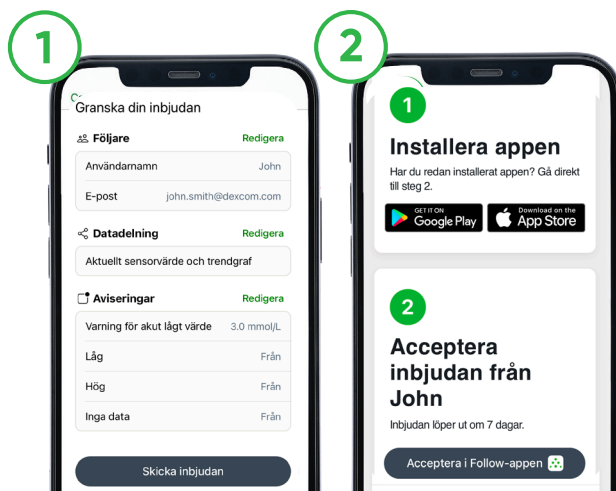
*Internetanslutning krävs för delning av data. För att kunna följa måste Follow-appen användas. Följare ska alltid bekräfta avläsningar i Dexcom CGM-appen eller mottagaren innan behandlingsbeslut fattas.

1 användaren skickar en inbjudan

Användaren måste skicka en e-postinbjudan till dig från sin Dexcom CGM-app.

2 börja följa

Installera Dexcom Follow-appen och acceptera inbjudan. För att konfigurera Dexcom Follow skapar du ett Dexcom-konto och går igenom introduktionen i appen.



Hemskärm med användare
(följ upp till 25 användare)

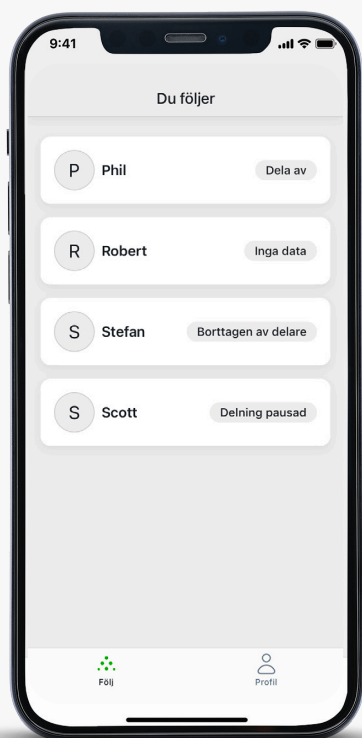


Tryck på användarens flik
för att se hans/hennes
data

Så här anpassar du inställningar

Du kan välja vilka aviseringar du vill få från respektive användare. Anpassa dina inställningar i Dexcom Follow-appen under **Profil > Aviseringar**.

Användaren avgör om du kan se deras trenddiagram.



felsökning

Varför får jag inga glukosaviseringar?

Kontrollera din användares status: Om du ser **Dela av**, **Inga data**, **Borttagen av delare** eller **Delning pausad** får du inga aviseringar. Kontakta användaren som delar sina data med dig om du har frågor.

Kontrollera dina enhetsinställningar: Gå till enhetens inställningar, sedan aviseringar och tillåt aviseringar för Dexcom Follow-appen.

Kontrollera Dexcoms serverstatus: Besök status.dexcom.com för att se om det finns några serverproblem.

Kontrollera användarens aviseringar: Säkerställ att de aviseringar du vill få är aktiverade under **Profil > Aviseringar**. Kontrollera inställningar för fördröjningsnotifieringar. Om en fördröjning är inställd får du endast avisering om tillståndet varar längre än fördröjningen.

Kontrollera internetanslutningar: Säkerställ att både du och användaren som delar har en aktiv internetanslutning.

Kontrollera en användarens telefon: Bekräfta att deras Dexcom CGM-app är öppnad och körs på telefonen.



Liggande läge

Få tillgång till upp till de senaste 24 timmarnas sensormätningar genom att vrida den smarta enheten till liggande läge.



Mörkt läge

Växla mellan ljust och mörkt läge via **Profil > Utseende**.



Kompatibilitet med smartklockor

Ta emot glukosdata och aviseringar på din Apple Watch.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Stelo och alla relaterade logotyper och grafiska symboler är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Dexcom, Inc. i USA och/eller andra länder. ©2025 Dexcom, Inc. Alla rättigheter förbehållna. Dexcom tillverkas av Dexcom, Inc. 6340 Sequence Drive San Diego, CA 92121 USA. dexcom.com MAT-7568 v10, DIA.SE.714-01-NOV2025