

# kom i gang med Dexcom Follow

**Dexcom Follow appen** viser glukoseinformasjon fra Dexcom CGM-brukere (Continuous Glucose Monitoring, kontinuerlig glukoseovervåking). Du kan bruke Dexcom Follow-appen for å støtte dem. Når en Dexcom CGM-bruker deler dataene sine med deg, kan du se sensormålingene deres, se hvordan glukoseverdien forandrer seg og få meldinger når glukosenivåene stiger eller synker.\*

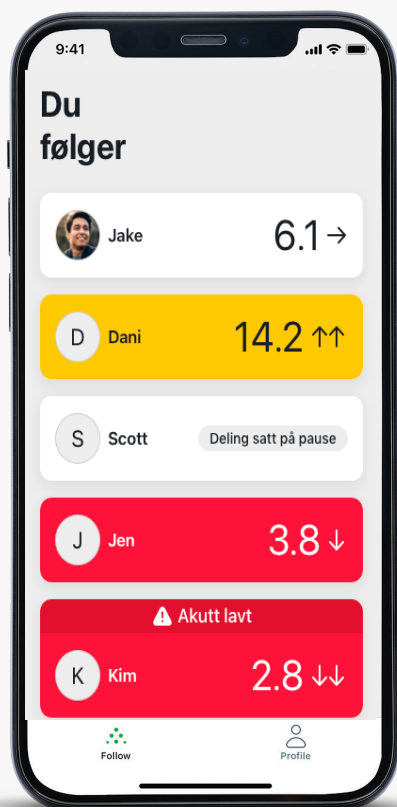
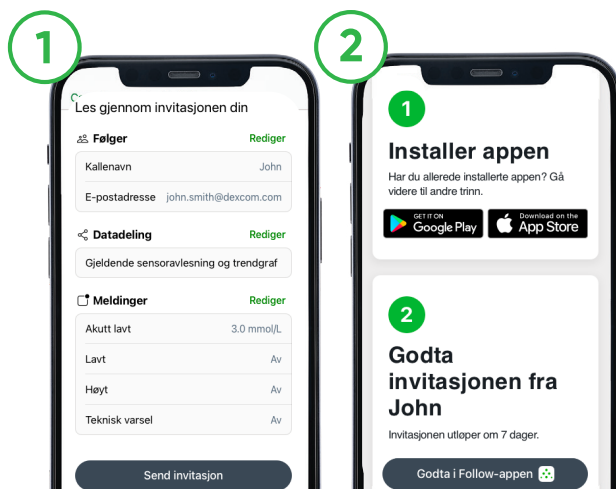
\*Tilkobling til internett er nødvendig for deling av data. For å kunne følge, må du bruke Follow-appen. Følgere må alltid bekrefte målinger i Dexcom CGM-appen eller mottakeren før det tas behandlingsbeslutninger.

## 1 brukeren sender en invitasjon

Brukeren må sende en e-postinvitasjon til deg fra Dexcom CGM-appen sin.

## 2 begynn å følge

Installer Dexcom Follow-appen og godta invitasjonen. For å konfigurere Dexcom Follow oppretter du en Dexcom-konto og går igjennom introduksjonen i appen.



Startskjerm med brukere  
(følg opptil 25 brukere)

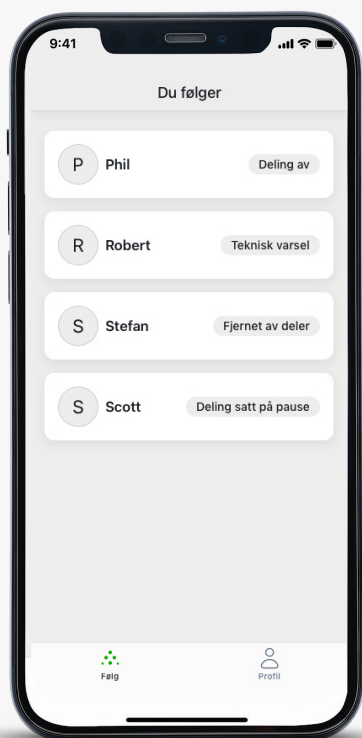
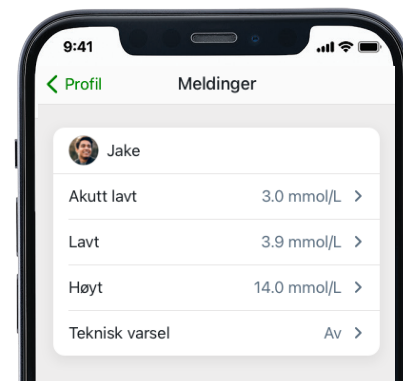


Trykk på brukerens fane for  
å se hans/hennes  
data

# Slik tilpasser du innstillinger

Du kan velge hvilke meldinger du vil få fra respektive brukere. Tilpass innstillingene dine i Dexcom Follow-appen under **Profil > Meldinger**.

Brukeren avgjør om du kan se trenddiagrammet deres.



## feilsøking

### Hvorfor får jeg ingen glukosemeldinger?

**Kontroller statusen til brukeren din:** Hvis du ser **Deling av**, **Teknisk varsel**, **Fjernet av deler** eller **Deling satt på pause** får du ingen meldinger. Kontakt brukeren som deler dataene sine med deg, hvis du har spørsmål.

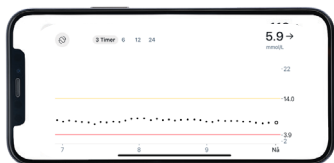
**Kontroller enhetsinnstillingene dine:** Gå til enhetens innstillinger, og deretter meldinger, og tillat meldinger for Dexcom Follow-appen.

**Kontroller Dexcoms serverstatus:** Gå til status [dexcom.com](https://dexcom.com) for å se om det har oppstått problemer med serveren.

**Kontroller brukerens meldinger:** Forsikre deg om at meldingene du ønsker å få, er aktiverte under **Profil > Meldinger**. Kontroller innstillingene for varslingsforsinkelse. Hvis en forsinkelse er angitt, får du melding kun dersom tilstanden varer lenger enn forsinkelsen.

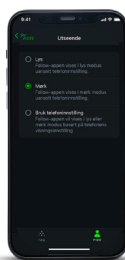
**Kontroller internett-tilkoblinger:** Forsikre deg om at både du og brukeren som deler, har en aktiv internett-tilkobling.

**Kontroller brukerens telefon:** Bekreft at Dexcom CGM-appen deres er åpnet og kjører på telefonen.



### Landskapsmodus

Få tilgang til opp til de siste 24 timene av sensormålinger ved å vri smartenheten over i liggende stilling.



### Mørk modus

Veksle mellom lys og mørk modus via **Profil > Utseende**.



### Kompatibilitet med smartklokker

Ta imot glukosedata og meldinger på din Apple Watch.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Stelo og alle tilknyttede logoer og grafiske symboler er enten registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Dexcom, Inc. i USA og/eller andre land. ©2025 Dexcom, Inc. Alle rettigheter forbeholdes. Dexcom er produsert av Dexcom, Inc. 6340 Sequence Drive San Diego, CA 92121 USA. [dexcom.com](https://dexcom.com) MAT-7568 v10, DIA.NO.361-01-NOV2025