

Kom godt i gang med Dexcom Follow

Dexcom Follow appen viser glukoseoplysninger fra Dexcom CGM-brugere (Continuous Glucose Monitoring, kontinuerlig glukosemåling). Du kan bruge Dexcom Follow-appen til at støtte dem. Når en Dexcom CGM-bruger deler sine data med dig, kan du se brugerens sensorværdier, se, hvordan glukoseværdien ændrer sig, og få adviseringer, når glukoseniveauerne bliver høje eller lave.*

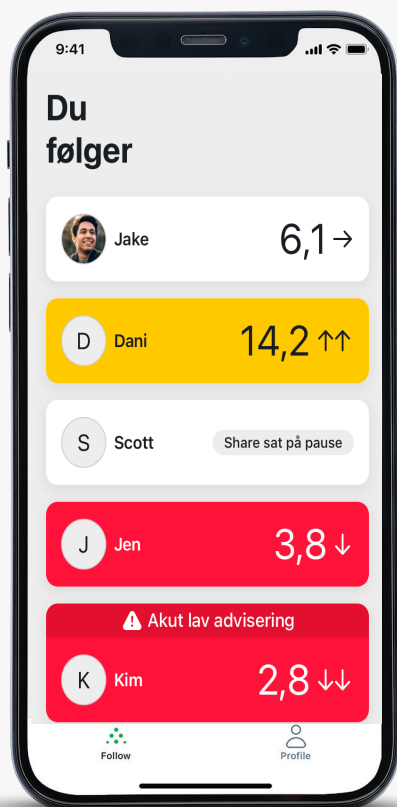
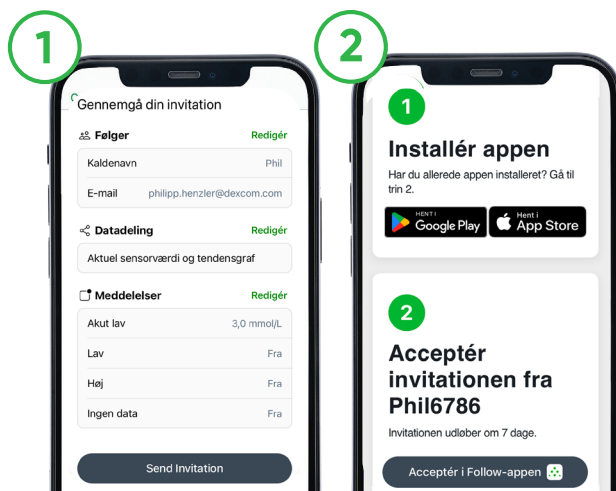
*Internetforbindelse er nødvendig for at kunne dele data. For at kunne følge nogen, skal du bruge Follow-appen. Følger skal altid bekræfte værdier i Dexcom CGM-appen eller modtageren, inden der tages behandlingsbeslutninger.

1 bruger sender en invitation

Brugeren skal sende en e-mailinvitation til dig fra sin Dexcom CGM-app.

2 begynd at følge

Installer Dexcom Follow-appen, og acceptér invitationen. For at kunne konfigurere Dexcom Follow skal du oprette en Dexcom-konto og gennemgå introduktionen i appen.



Startskærm med brugere (følg op til 25 brugere))

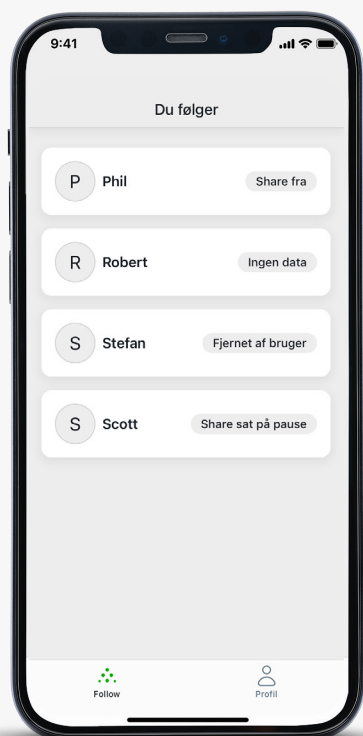
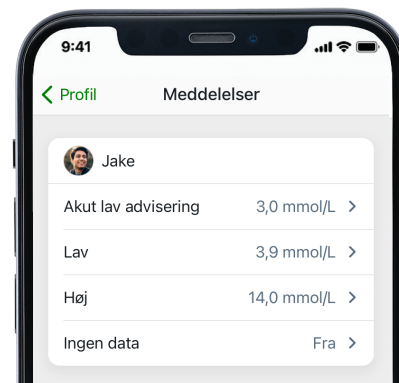


Tryk på brugerens fane for at se hans/hende data

Sådan tilpasser du indstillinger

Du kan vælge, hvilke meddelelser du vil have fra de forskellige brugere. Tilpas dine indstillinger i Dexcom Follow-appen under **Profil > Meddelelser**.

Brugeren bestemmer, om du kan se hans/hendes trenddiagram.



fejlsøgning

Hvorfor får jeg ingen glukosemeddelelser?

Kontrollér din brugers status: Hvis du ser **Share fra**, **Ingen data**, **Fjernet af bruger** eller **Share sat på pause** får du ingen meddelelser. Kontakt brugeren, som deler sine data med dig, hvis du har spørgsmål.

Kontrollér dine enhedsindstillinger: Gå til enhedens indstillinger og derefter meddelelser, og tillad meddelelser for Dexcom Follow-appen.

Kontrollér Dexcoms serverstatus: Gå til status.dexcom.com for at se, om der er nogen serverproblemer.

Kontrollér brugerens meddelelser: Kontrollér, at de meddelelser, du skal have, er aktiveret under **Profil > Meddelelser**. Kontrollér indstillinger for forsinkelsesmeddelelser. Hvis en forsinkelse er indstillet, får du kun meddelelse, hvis tilstanden varer længere end forsinkelsen.

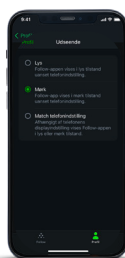
Kontrollér internetforbindelser: Kontrollér, at både du og den bruger, som deler, har en aktiv internetforbindelse.

Kontrollér brugerens telefon: Bekræft, at brugerens Dexcom CGM-app er åben og kører på telefonen.



Liggende visning

Få adgang til op til de seneste 24 timers sensormålinger ved at dreje smartenheden til liggende visning.



Mørk tilstand

Skift mellem lys og mørk tilstand via **Profil > Udseende**.



Kompatibilitet med smarture

Modtag glukosedata og meddelelser på dit Apple Watch.

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Stelo og alle relaterede logotyper og grafiske symboler er enten registrerede varemærker eller varemærker, som tilhører Dexcom, Inc. i USA og/eller andre lande. ©2025 Dexcom, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Dexcom er produceret af Dexcom, Inc. 6340 Sequence Drive San Diego, CA 92121 USA. dexcom.com MAT-7568 v10, DIA.DK.404-01-NOV2025