

# dexcom one<sup>+</sup>



Dexcom ONE+ är en bas-CGM.  
Är du i behov av smart-CGM som  
Dexcom G6 eller Dexcom G7 ska du  
inte använda Dexcom ONE+.

## TRE **VIKTIGA** SAKER ATT GÖRA INNAN DU STARTAR DEXCOM ONE+

Har du frågor om detta – tveka inte att ringa vår support  
på 08-601 24 40. Du når oss på vardagar kl 8–22.

**\*Kontrollera att din mobil är  
kompatibel på:  
[www.dexcom.com/  
compatibility](http://www.dexcom.com/compatibility)**



**Making  
Diabetes  
Easier**

**i**nordic  
**INFU**care

[www.makingdiabeteseasier.com/se/kontakta-oss](http://www.makingdiabeteseasier.com/se/kontakta-oss)



## Steg ett: Ladda ner apparna

1. Ladda ner appen Dexcom ONE+ från App Store eller Google Play.
2. Ladda ner appen Glooko från App Store eller Google Play eller gå in via web-appen [my.glooko.com](http://my.glooko.com)

## Steg två: Skapa konto/logga in på Dexcom och Glooko

1. Skapa ett **Dexcom-konto** i din Dexcom ONE+ -app. OBS! Det ska vara en person över 18 år som är kontoansvarig. Är du under 18 år, skapa ett konto för minderåriga.
2. Skapa ett **Glooko-konto** i Glooko mobil-app eller webb-app, alternativt logga in med ditt användarnamn och lösenord på ditt befintliga Glooko-konto.

**OBS!** Skriv ner dina användaruppgifter! Skulle din mobil till exempel gå sönder kan du logga in på en annan mobil och slipper vara utan CGM.

### Användaruppgifter – mitt Dexcom-konto

E-postadress/Användarnamn

Användarnamn minderårig-konto

Lösenord (används vid inloggning)

### Användaruppgifter – mitt Glooko-konto

E-postadress (=användarnamn, används vid inloggning)

Lösenord (används vid inloggning) OBS! Ska du koppla en minderårigs konto till Glooko måste du ange Dexcom-kontots e-postadress.

# Steg tre:

## Anslut ditt Dexcom-konto till Glooko på [my.glooko.com](https://my.glooko.com) eller via Glooko-appen

1. Gå in på [my.glooko.com](https://my.glooko.com) på en dator eller i Glooko-appen.
2. Via appen: Gå till "Synkronisera" och klicka på "Ny enhet".  
Välj "Kontinuerliga glukosmätare" och sedan Dexcom Account.  
Via hemsidan: Klicka högst upp i högra hörnet. Gå in på inställningar och skrolla ner till "Appar och enheter" och klicka på "Dexcom-konto".
3. Ange användarnamn och lösenord för **ditt Dexcom-konto**.  
Följ instruktionerna.

Med några timmars fördröjning kommer du att kunna se dina Dexcomvärden både i Glooko-appen och på [my.glooko.com](https://my.glooko.com)

### "Dela dina glukosvärden med din klinik"

"Proconnect" betyder att du länkar ditt konto till klinikkontot för att dela data. För att göra detta, följ stegen nedan i ditt Glooko-konto.

1. Via appen: Gå in på Profil och skrolla ner till "Primär Vårdgivare". Fyll i koden som du fått från din vårdgivare.  
Via hemsidan: Gå till [my.glooko.com](https://my.glooko.com) i din webbläsare och logga in på ditt konto.
2. Klicka på Inställningar > Konto.
3. Klicka på + Lägg till ny kod.
4. Klicka på Fortsätt när du uppmanas att bekräfta om du vill fortsätta.
5. Ange ProConnect-koden för din klinik. Om du inte har Proconnect-koden, kontakta din klinik.
6. Klicka på Skicka.
7. Du får ett bekräftelsemeddelande om att du nu delar data med din klinik och därför är "ProConnected".

Har du frågor om Glooko – tveka inte att ta kontakt med Glooko support tel 031-762 88 88 eller [help@glooko.com](mailto:help@glooko.com). Du kan också hitta information på [support.glooko.com](https://support.glooko.com).

ProConnect-kod



## Om du ska använda Följarfunktionen

Med Dexcom ONE+ får du möjlighet att dela dina glukosvärden, till exempel med en vän/förälder/partner som kan vara ett extra stöd.

1. Följaren laddar ner appen Dexcom Follow från App Store eller Google Play.
2. Du som användare kan bjuda in den du vill ska följa genom att skicka ett mejl från appen Dexcom ONE+ under Anslutningar i appen. Du kan bjuda in upp till 10 följare och alla följarna kan ha sina individuellt inställda varningar.
3. **OBS!** När du bjuder in din följare via e-post måste du använda en mejladress som kan öppnas i följarens mobil, det vill säga den enhet där följare-appen är nedladdad. Inbjudan kan ibland hamna i följarens skräppost/junk mail. Be din följare att kontrollera sin skräppost om inte inbjudan kommit fram.



**\*Kontrollera att din mobil är kompatibel på: [www.dexcom.com/compatibility](http://www.dexcom.com/compatibility)**

## Ta behandlingsbeslut med Dexcom ONE+

Med Dexcom ONE+ kan du ta beslut om din behandling oavsett om du ligger högt, lågt eller svänger i blodsocker. För att ta behandlingsbeslut behöver du ta hänsyn till tre delar/"nycklar":

- Glukosvärde
- Trendpil
- Trendkurva med de senaste prickarna



## Ta **inte** behandlingsbeslut med Dexcom ONE+...

- om pilen saknas.
- om du inte har de senaste prickarna på trendkurvan.
- om dina symtom inte stämmer överens med värdet.
- om du upplever att värdet eller trenden inte stämmer med vad du förväntat dig.

**Använd då i stället din vanliga glukosmätare!**

## Två situationer när du har extra god nytta av informationen från de sista prickarna

- Pilarna baserar sig på trendinformation och visar vart glukosvärdet är på väg om trenden kvarstår.

- Prickarna uppdateras var femte minut och ger dig snabbare information om "vändning" av glukosvärdet, till exempel när det går från snabbt sjunkande till stabil glukosnivå.



# DEXCOM ONE+:

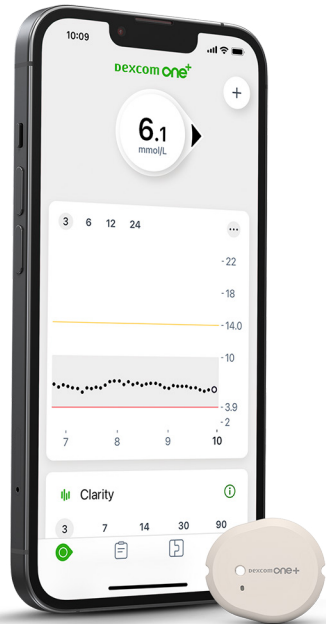
Sensor och sändare i ett.



6 m räckvidd



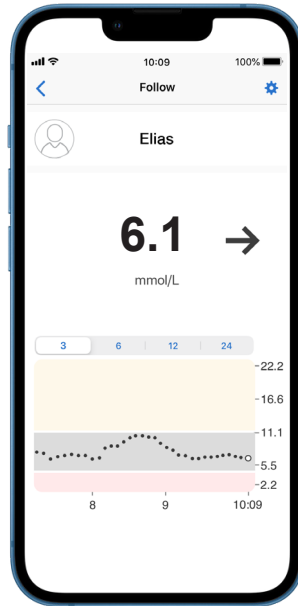
6 m räckvidd



# SÅ FUNGERAR DET

Användarens mobil\*  
med appen för Dexcom ONE+

Följarens  
mobil\* med  
Follow-app



**glooko**<sup>®</sup>  
BETTER TOGETHER

**\*Kontrollera att din mobil är  
kompatibel på:  
[www.dexcom.com/  
compatibility](http://www.dexcom.com/compatibility)**

# TIPS och TRIX!

## Söker efter sensor: Parkopplingen tar längre tid än väntat.

Parkopplingen tar vanligtvis mindre än 5 minuter för appen och mindre än 10 minuter för mottagaren. Om den tar längre tid ska du använda dessa tips för felsökning.

- Håll alltid telefonen inom 6 meter från sensorn och inom 1 meter för mottagaren.
- Kontrollera att den kopplingskod du angav är den kopplingskod som finns på applikatorn. Om det inte är fallet ska du redigera kopplingskoden.
- Minska den potentiella störningen genom att hålla dig mer än 6 meter från andra sensorer tills parkopplingen är slutförd.
- Sensorn kan endast parkopplas till en mottagare och en smarttelefon.
- Stäng inte appen genom att svepa bort den under kopplingen.

## Varning om tillfälligt sensorproblem

Det är ett tillfälligt problem med din sensor. Det åtgärdas vanligtvis automatiskt inom 3 timmar.

- Avlägsna inte sensorn.
- Använd blodglukosmätaren för behandlingsbeslut.
- Kontrollera din sensor.
- Tryck på Hjälps i appen för mer information om felsökning.

Om tillfälligt sensorfel inte åtgärdats inom 3 timmar, vänligen kontakta teknisk support.

## Om du får "Tappad signal" i telefonen

(Det tar upp till 5 minuter för någon av dessa att fungera.)

- Stäng av Bluetooth. Slå sedan på den igen och låt den vara på.
- Håll din telefon inom 6 meter från sensorn, utan något mellan dem, inklusive din kropp, väggar och vatten.
- Håll din mottagare/telefon på samma sida av kroppen som din sensor. Bluetooth fungerar bäst när sensorn och telefonen är inom synhåll från varandra.
- Håll appen öppen. Stäng den inte genom att svepa bort den.
- Starta om telefonen och appen.

Om du upplever tappad signal mer än 30 minuter, vänligen kontakta teknisk support.